

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE  
CURSO DE GESTÃO EM SAÚDE**

**Steffani de Oliveira Minetto**

**O IMPACTO DA ROTATIVIDADE NO BEM-ESTAR DE TRABALHO DOS  
PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

**Porto Alegre**

**2022**

**STEFFANI DE OLIVEIRA MINETTO**

**O IMPACTO DA ROTATIVIDADE NO BEM-ESTAR DE TRABALHO DOS  
PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

Trabalho de Conclusão de Curso de graduação apresentado ao Departamento de Gestão em Saúde da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Gestão em Saúde.

Orientador: Prof. Otávio Neves da Silva Bittencourt

**Porto Alegre**

**2022**

Catálogo na Publicação

Minetto, Steffani de Oliveira

O IMPACTO DA ROTATIVIDADE NO BEM-ESTAR DE TRABALHO DOS  
PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM / Steffani de Oliveira  
Minetto. -- 2022.

25 f. : 30 cm.

Monografia (trabalho de conclusão de curso) --  
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto  
Alegre, Curso de Gestão em Saúde, 2022.

Orientador(a): Prof. Dr. Otávio Neves da Silva  
Bittencourt.

1. Bem-estar no trabalho. 2. Equipe de enfermagem. 3.  
Rotatividade. I. Título.

Sistema de Geração de Ficha Catalográfica da UFCSPA com os dados  
fornecidos pelo(a) autor(a).

Steffani de Oliveira Minetto

**O IMPACTO DA ROTATIVIDADE NO BEM-ESTAR DE TRABALHO DOS  
PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

Trabalho de Conclusão de Curso de graduação apresentado ao Departamento de Gestão em Saúde da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Gestão em Saúde.

Data de aprovação: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Banca Examinadora:**

---

Prof. Dr. Otávio Neves da Silva Bittencourt  
Orientador - UFCSPA

---

Prof. Dr. Marcelo Schenk de Azambuja  
Examinador interno – UFCSPA

---

Prof<sup>a</sup>. Dra. Alisia Helena Weis  
Examinadora interna - UFCSPA

## RESUMO

O turnover é a indicação do fluxo de admissões e desligamentos de uma organização. Essa taxa pode ser um indicador da atratividade da empresa no mercado e da sua capacidade de reter profissionais, assim como também pode indicar possíveis problemas administrativos e de liderança quando a taxa é elevada. O presente artigo tem por objetivo identificar o impacto no bem-estar sofrido na equipe de enfermagem em decorrência dos índices de rotatividade. Através de uma revisão de literatura, a pesquisa aborda conceitos de gestão de pessoas e rotatividade, equipe de enfermagem e bem-estar no trabalho buscando criar uma associação entre os conceitos. Os resultados apresentados mostram que a rotatividade tem impacto negativo no bem-estar físico e psicológico dos profissionais de enfermagem e afetam também a qualidade da assistência prestada. Conclui-se que políticas desenvolvidas pela gestão de pessoas devem buscar reduzir os níveis de estresse no trabalho, promover um ambiente de trabalho que proporcione bem-estar e ofereça possibilidades de crescimento profissional a fim de reduzir a rotatividade.

**Palavras-chave:** Bem-estar no trabalho. Equipe de Enfermagem. Rotatividade.

## **ABSTRACT**

Turnover is an indication of the flow of admissions and dismissals in an organization. This rate can be an indicator of the company's attractiveness in the market and its ability to retain professionals, as well as possible administrative and leadership problems when the rate is high. This article aims to identify the impact on the well-being suffered by the nursing team as a result of turnover rates. Through a literature review, the research addresses concepts of people management and turnover, nursing staff and well-being at work, seeking to create an association between the concepts. The results presented show that turnover has a negative impact on the physical and psychological well-being of nursing professionals and also affects the quality of care provided. It is concluded that policies developed by people management should seek to reduce levels of stress at work, promote a work environment that provides well-being and offers possibilities for professional growth in order to reduce turnover.

**Keywords:** Well-being at work. Nursing team. Turnover.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Objetivo Geral .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2</b>	<b>Objetivo Específico.....</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Gestão de Pessoas e Rotatividade .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2</b>	<b>Equipe de Enfermagem .....</b>	<b>13</b>
<b>3.3</b>	<b>Conceituando Bem-estar no Trabalho .....</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>METODOLOGIA: .....</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>18</b>
	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>20</b>
	<b>ANEXO I – Aprovação ComPesq.....</b>	<b>25</b>

## REFERÊNCIAS

AGAPITO, PAULA RODRIGUES, POLIZZI, ANGELO e SIQUEIRA, MIRLENE MARIA MATIAS. **BEM-ESTAR NO TRABALHO E PERCEPÇÃO DE SUCESSO NA CARREIRA COMO ANTECEDENTES DE INTENÇÃO DE ROTATIVIDADE.** RAM. Revista de Administração Mackenzie [online]. 2015, v. 16, n. 6, pp. 71-93. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1678-69712015/administracao.v16n6p71-93>>. Acesso em: 16 Out. 2022.

ALVES, Priscila; CASTRO, Priscila; NEVES, Vanessa; et al. Artigo Original Endereço para correspondência: **Avaliação do bem-estar no trabalho entre profissionais de enfermagem de um hospital universitário.** [s.l.: s.n.], 2012. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rlae/a/4K5W55VK33ZVz5qVnYnTbTf/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em: 10 Fev. 2022.

BACKES, M. T. S. et al. **Working conditions of Nursing professionals in coping with the Covid-19 pandemic.** Revista Gaúcha de Enfermagem, v. 42, n. spe, 2021. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rngenf/a/8m9tKBNXw8tWKyZjyPxmh4K/?lang=pt&format=html#>>. Acesso em: 17 Dez. 2022.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano.** [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 1, p.74, 2020. E-book. ISBN 9788597024074. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597024074/>. Acesso em: 16 out. 2022.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos - O Capital Humano das Organizações.** [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2, p.119-124, 2020. E-book. ISBN 9788597025170. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597025170/>. Acesso em: 16 out. 2022



DOS OLIVEIRA, Luana Y. Miolo D.; OLIVEIRA, Pablo R B.; SAWITZKI, Roberta; SANTOS, Andrea BW. **Gestão de pessoas**. São Paulo: Grupo A, p. 10; 216-219, 2018. 9788595023901. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595023901/>. Acesso em: 12 Ago. 2021.

GOMES, D.; DUARTE, Ana Patrícia; NEVES, J. **Satisfação com as práticas de gestão de recursos humanos e intenções de turnover: Papel mediador da implicação organizacional**. E. Vaz & V. Meirinhos, Recursos Humanos: das teorias às boas práticas, p. 239-253, 2010. Disponível em: <[https://www.researchgate.net/profile/Ana-Duarte-9/publication/235428666\\_Satisfacao\\_com\\_as\\_praticas\\_de\\_Gestao\\_de\\_Recursos\\_Humanos\\_e\\_Intencoes\\_de\\_Turnover\\_Papel\\_mediador\\_da\\_implicacao\\_organizacional/links/02e7e51d2ab514219e000000/Satisfacao-com-as-praticas-de-Gestao-de-Recursos-Humanos-e-Intencoes-de-Turnover-Papel-mediador-da-implicacao-organizacional.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ana-Duarte-9/publication/235428666_Satisfacao_com_as_praticas_de_Gestao_de_Recursos_Humanos_e_Intencoes_de_Turnover_Papel_mediador_da_implicacao_organizacional/links/02e7e51d2ab514219e000000/Satisfacao-com-as-praticas-de-Gestao-de-Recursos-Humanos-e-Intencoes-de-Turnover-Papel-mediador-da-implicacao-organizacional.pdf)>. Acesso em: 12 Ago. 2021.

GUSE, Clovis; CARVALHO, Deborah R. **VISTA DA ROTATIVIDADE NOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**. Publicatio UEPG: Ciências Biológicas e da Saúde, 2016. Disponível em: <<https://revistas.uepg.br/index.php/biologica/article/view/7405/5201>>. Acesso em: 09 de Dez. 2022.

KAHNEMAN, Daniel. **Rápido e Devagar Duas Formas de Pensar**. Rio de Janeiro - RJ. 1º edição. Editora Objetiva, 2012.

KURCGANT, Paulina. **Gerenciamento em Enfermagem**. Barueri - SP: Grupo GEN, 2016. E-book. ISBN 9788527730198. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788527730198/>. Acesso em: 02 nov. 2022.

LACERDA, Francisco Rogério de J.; BARBOSA, Rildo P. **Psicologia no trabalho**. [Digite o Local da Editora]: Editora Saraiva, p.18, 2021. E-book. ISBN 9786558110248. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786558110248/>. Acesso em: 08 nov. 2022.

MENDES, M. et al. **Força de trabalho de enfermagem: cenário e tendências.**

Rev. Enferm. UFSM, v.12, e11, p.1-13, 2022. Disponível em:

<<https://doi.org/10.5902/2179769267928>>. Acesso em: 23 jan. 2023.

MENECHINI, F.; PAZ, A. A.; LAUTERT, L. **Fatores ocupacionais associados aos componentes da síndrome de Burnout em trabalhadores de enfermagem.** Texto

& Contexto - Enfermagem, v. 20, n. 2, p. 225–233, jun. 2011. Disponível em:

<<https://doi.org/10.1590/S0104-07072011000200002>>. Acesso em: 18 Dez. 2022.

MÜLLER DE MAGALHÃES, A.; DALL'AGNOL, C.; MARCK, P. Artigo Original, 2021.

**Carga de trabalho da equipe de enfermagem e segurança do paciente - estudo com método misto na abordagem ecológica restaurativa 1.** [s.l: s.n.]. Disponível

em:

<<https://www.scielo.br/j/rlae/a/hkkrddzx7TwCwRmcm9CZHdm/?format=pdf&lang=pt>>

. Acesso em: 19 dez. 2022.

**Organização Mundial de Saúde declara pandemia do novo Coronavírus.**

Disponível em: <<https://www.unasus.gov.br/noticia/organizacao-mundial-de-saude-declara-pandemia-de-coronavirus>>. Acesso em: 23 Out. 2022.

PAGNO, M. D. S.; FAVERI, F. **Rotatividade da equipe de enfermagem: análise**

**dos fatores relacionados.** Revista de Administração Hospitalar e Inovação em

Saúde, v. 11, n. 2, p. 136-142, 2014 Disponível em:

<<http://www.spell.org.br/documentos/ver/31863/rotatividade-da-equipe-de-enfermagem--analise-d--->>. Acesso em: 14 Ago. 2021.

Paschoal, Tatiane , Tamayo, Alvaro. **CONSTRUÇÃO E VALIDAÇÃO DA ESCALA DE BEM-ESTAR NO TRABALHO.** Avaliação Psicológica [en linea]. 2008, 7(1), 11-22. ISSN: 1677-0471. Disponível em:

<<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=335027183004>>. Acesso em 10 de Nov. 2022.

PEREIRA, E; ALMEIDA, C; DANIELLE, Elaine; et al. Grupo Temático 4:

**Gerenciamento de Organizações Públicas ROTATIVIDADE DE PESSOAL NO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL BRASILEIRO: breve revisão da literatura.** [s.l.]: ,

[s.d.]. Disponível em: <<https://www.ufpb.br/ebap/contents/documentos/1187-1201-rotatividade-de-pessoal-no-servico.pdf>>. Acesso em: 14 Ago. 2021.

**Perfil da Enfermagem no Brasil** - Biblioteca Virtual de Enfermagem - Cofen.  
Disponível em: <<http://biblioteca.cofen.gov.br/perfil-da-enfermagem-no-brasil/>>.  
Acesso em: 5 nov. 2022.

PERON, S. I. **Rotatividade de técnicos de enfermagem no segmento hospitalar: identificando as causas**. Ufmg.br, 2012. Disponível em:  
<<https://repositorio.ufu.br/handle/123456789/17129>>. Acesso em: 18 Dez. 2022.

**Pesquisa analisa o impacto da pandemia entre profissionais de saúde**. Fiocruz, 2021. Disponível em: <<https://portal.fiocruz.br/noticia/pesquisa-analisa-o-impacto-da-pandemia-entre-profissionais-de-saude>>. Acesso em: 17 dez. 2022.

RODRIGUES, Andrea B.; OLIVEIRA, Patrícia Peres D.; AGUIAR, Maria Isis Freire D.; et al. **Guia da enfermagem**. [Digite o Local da Editora]: Editora Saraiva, p.17, 2020. E-book. ISBN 9788536533544. Disponível em:  
<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536533544/>. Acesso em: 30 out. 2022.

ROTHER, E. T. **Revisão sistemática X revisão narrativa**. Acta Paulista de Enfermagem, v. 20, n. 2, p. v–vi, jun. 2007. Disponível em:  
<<https://www.scielo.br/j/ape/a/z7zZ4Z4GwYV6FR7S9FHTByr/?lang=pt>>. Acesso em: 25 de Out. 2022

RUIZ, Paula Buck de Oliveira; PERROCA, Marcia Galan ; JERICÓ, Marli de Carvalho. **Cost of nursing turnover in a Teaching Hospital**. Revista da Escola de Enfermagem da USP, v. 50, n. 1, p. 101–108, 2016. Disponível em:  
<<https://www.scielo.br/j/reeusp/a/8SVcZnQMQZnGscFsvTpgc6N/?lang=en>>. Acesso em: 28 Ago. 2021.

SANCHO, Leyla Gomes; CARMO, Juliana Martins do; SANCHO, Rafael Gomes; et al. **Rotatividade na força de trabalho da rede municipal de saúde de Belo Horizonte, Minas Gerais: um estudo de caso**. Trabalho, Educação e Saúde, v. 9, n. 3, p. 431–447, 2011. Disponível em:  
<<https://www.scielo.br/j/tes/a/fP3ZLCxMw7LYDsr4zd5fq5B/?lang=pt>>. Acesso em: 14 Ago. 2021.

SERGS. **Ampliação das vagas para enfermeiras(os) x precarização**. Disponível em: <<http://sergs.org.br/2020/09/16/post5758/>>. Acesso em: 10 Jan. 2022.

SOARES, J. P. et al. **Fatores associados ao burnout em profissionais de saúde durante a pandemia de Covid-19: revisão integrativa.** Saúde em Debate, v. 46, p. 385–398, 11 abr. 2022. Disponível em: < <https://doi.org/10.1590/0103-11042022E126> >. Acesso em: 19 Dez. 2022.

STOLARSKI, C. V.; TESTON, V.; KOLHS, M. **Conhecimento da equipe de enfermagem sobre suas atribuições legais.** Revista Mineira de Enfermagem, v. 13, n. 3, p. 327–336, 2020.

**TIPOS DE REVISÃO DE LITERATURA.** [s.l: s.n.]. Faculdade de Ciências Agonômicas - UNESP, 2015 Disponível em: <<https://www.fca.unesp.br/Home/Biblioteca/tipos-de-evisao-de-literatura.pdf>>. Acesso em: 25 de Out. 2022.

WERLE, Luana. UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL CAMPUS CHAPECÓ CURSO DE ADMINISTRAÇÃO. **BEM-ESTAR NO TRABALHO DE ENFERMAGEM: IMPACTOS DA ROTINA HOSPITALAR EM TEMPOS DE PANDEMIA.** CHAPECÓ, 2020. [s.l: s.n.]. Disponível em: <<https://rd.uffs.edu.br/bitstream/prefix/4041/1/WERLE.pdf>>. Acesso em: 11 de Dez. 2022.