

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
CURSO DE FISIOTERAPIA**

Elisa Bueno Pereira

**PERCEPÇÃO DE FISIOTERAPEUTAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DE PORTO ALEGRE SOBRE OS EFEITOS DA PANDEMIA DE
COVID-19 SOBRE SEU PROCESSO DE TRABALHO**

UFCSPA

**Universidade Federal de Ciências da Saúde
de Porto Alegre**

Porto Alegre, RS

2022

Elisa Bueno Pereira

**PERCEPÇÃO DE FISIOTERAPEUTAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DE PORTO ALEGRE SOBRE OS EFEITOS DA PANDEMIA DE
COVID-19 SOBRE SEU PROCESSO DE TRABALHO**

Trabalho de Conclusão de Curso de
Fisioterapia, da Universidade Federal de
Ciências da Saúde de Porto Alegre, como
requisito parcial para obtenção do título de
Bacharel em Fisioterapia

Orientadora: Prof^a Dr^a Adriana Torres de
Lemos

Co-Orientador: Prof^o Dr^o Raphael Maciel
da Silva Caballero

Porto Alegre, RS

2022

Catálogo na Publicação

Pereira, Elisa Bueno

PERCEPÇÃO DE FISIOTERAPEUTAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE PORTO ALEGRE SOBRE OS EFEITOS DA PANDEMIA DE COVID-19 SOBRE SEU PROCESSO DE TRABALHO / Elisa Bueno Pereira. -- 2022.

35 p. : tab. ; 30 cm.

Monografia (trabalho de conclusão de curso) -- Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, Curso de Fisioterapia, 2022.

Orientador(a): Prof^a Dr^a Adriana Torres de Lemos ;
coorientador(a): Prof^o Dr^o Raphael Maciel da Silva Caballero.

1. estresse ocupacional. 2. qualidade de vida. 3. fisioterapia. 4. Covid-19. I. Título.

Sistema de Geração de Ficha Catalográfica da UFCSPA com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Dedico este trabalho a todos os profissionais de saúde, em especial aqueles que trabalharam durante o período da pandemia de COVID-19, e às famílias brasileiras de mais de 680 mil vítimas dessa doença.

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, gostaria de agradecer a minha família, por desde muito nova me ensinarem o valor da educação e pelo seu apoio incondicional durante essa trajetória de conquista pessoal e profissional e tantas outras caminhadas. Meu muito obrigada em especial para minha mãe pelo seu incentivo e orientação diária, com pequenos gestos ou mesmo longos desabafos. Me inspiro em ti quando penso em um exemplo de profissional da área da saúde, que busca humanizar o cuidado e disseminar o teu conhecimento, é uma honra ser tua filha. Muito obrigada pai, pelos gestos de carinho e proteção e por sempre ver um potencial em mim. O teu brilhantismo exala por onde passas e tenho muito orgulho de ser tua filha. Muito obrigada irmã, por ser minha companhia e companheira desde cedo, por me mostrar os caminhos e me ajudar nos meus tropeços. Eu te admiro muito, saiba que a partir de ti me torno uma pessoa melhor. Também não poderia deixar de agradecer, em memória à meus avós maternos e avô paterno, e em vida minha vó paterna Júlia, por, cada um da sua maneira, incentivar meus estudos e vibrar minhas conquistas.

Além deles, gostaria de agradecer muito a minha orientadora, Professora Adriana Lemos, por toda sua acolhida, incentivo e auxílio durante toda a graduação. Ainda, agradeço por sua dedicação e competência ao orientar este trabalho.

Meu muito obrigada também ao meu co-orientador Professor Raphael Caballero por despertar em mim uma visão mais ampla de saúde, além de todo seu acompanhamento e competência com que orientou este trabalho.

Gostaria de agradecer também a minha instituição de ensino, a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, por esses 5 anos de graduação. Pela sua excelente qualidade, por viabilizar o desenvolvimento dos meus estudos e pelas condições de ensino, pesquisa e extensão oferecidas. Em especial um agradecimento a todos os professores do departamento e do curso de Fisioterapia da UFCSPA pela rica aprendizagem e convivência nestes anos de estudo.

Por fim, durante este período da graduação construí muitas amizades que pretendo levar para vida, as quais fizeram essa trajetória ser mais alegre e agradável. Agradeço aos meus amigos e colegas de turma, pelo tempo, carinho e motivação para a conclusão desse nosso ciclo. E ainda, obrigada à todos aqueles que me apoiaram e me incentivaram de alguma forma, seja por um ombro amigo, um sorriso ou uma palavra de incentivo.

RESUMO

A pandemia de COVID-19 impactou significativamente na vida da população mundial. Por se tratar de uma emergência em saúde e considerando a alta transmissibilidade e mortalidade viral, o processo de trabalho do profissional de saúde foi consideravelmente afetado. O objetivo deste estudo foi compreender, através de questionários e entrevistas, o impacto da pandemia da COVID-19 sobre a qualidade de vida e estresse no trabalho, bem como seu efeito sobre o processo de trabalho do fisioterapeuta atuante em Centros de Reabilitação e hospitais próprios do Município de Porto Alegre. O estudo se caracteriza como do tipo misto com amostra voluntária. A primeira etapa foi composta pela aplicação de questionários *on-line*, pelo *google forms*, contendo anamnese; escala de estresse no trabalho (*Job Stress Scale*) e questionário de qualidade de vida no trabalho (*QWLQ-bref*). A segunda etapa, consistiu em entrevistas síncronas realizadas via plataforma *google meet*, com questões elaboradas pelos autores do projeto. Os resultados da análise quantitativa demonstraram taxas moderadas de estresse e insatisfação em relação aos domínios de qualidade de vida no trabalho. Em relação à análise qualitativa, após análise das falas dos participantes, duas categorias foram organizadas diante das percepções sobre qualidade de vida no trabalho especificamente no período da Pandemia de COVID-19: Transformações impostas ao processo de trabalho e Reconhecimento da importância do trabalho. Em suma, no presente estudo torna-se nítido os impactos da pandemia de COVID-19 na qualidade de vida no trabalho e níveis de estresse no processo de trabalho dos profissionais fisioterapeutas.

Palavras-Chave: estresse ocupacional; qualidade de vida; fisioterapia; Covid-19.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has significantly impacted the lives of the world's population. Because it is a health emergency and considering the high transmissibility and viral mortality, the health professional's work process was considerably affected. The objective of this study was to understand, through questionnaires and interviews, the impact of the COVID-19 pandemic on quality of life and stress at work, as well as its effect on the work process of physiotherapists working in Rehabilitation Centers and hospitals of the Municipality of Porto Alegre. The study is characterized as a mixed type with a voluntary sample. The first stage consisted of the application of online questionnaires, using google forms, containing anamnesis; work stress scale (Job Stress Scale) and quality of life at work questionnaire (QWLQ-bref). The second stage consisted of synchronous interviews carried out via the google meet platform, with questions prepared by the project authors. The results of the quantitative analysis showed moderate rates of stress and dissatisfaction in relation to the domains of quality of life at work. Regarding the qualitative analysis, after analyzing the participants' statements, two categories were organized in view of the perceptions about quality of life at work specifically in the period of the COVID-19 Pandemic: Transformations imposed on the work process and Recognition of the importance of work. In short, in the present study, the impacts of the COVID-19 pandemic on the quality of life at work and levels of stress in the work process of physical therapists become clear.

Key words: occupational stress; quality of life; physiotherapy; Covid-19.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Caracterização da amostra.....	16
Tabela 2. Valores mediana para qualidade de vida no trabalho dos entrevistados..	17
Tabela 3. Valores mediana para estresse no trabalho dos entrevistados.....	18
Tabela 4. Valores médios para qualidade de vida no trabalho dos entrevistados..	18
Tabela 5. Valores médios para estresse no trabalho dos entrevistados.	18

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

OMS: Organização Mundial da Saúde

Fiocruz: Fundação Oswaldo Cruz

EPIs: Equipamentos de proteção individual

JSS: Job Stress Scale

UTI: Unidade de Terapia Intensiva

SUMÁRIO

1. RESUMO	11
2. INTRODUÇÃO	12
3. METODOLOGIA	14
4. RESULTADOS E DISCUSSÃO	15
4.1. ETAPA QUANTITATIVA.....	15
4.2. ETAPA QUALITATIVA.....	20
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
7. ANEXOS	33